

Communiqué de presse  
Fribourg, le 13 juin 2017

## **Fide : L'OSEO Fribourg est la première institution labellisée du canton**

Le 8 mai dernier, l'OSEO Fribourg s'est vu attribuer par le Secrétariat d'Etat aux Migrations le label fide pour les cours de français de sa mesure d'insertion UNO Esperanto, qui accueille plus de 220 demandeurs d'emplois par année. Ce faisant, l'OSEO Fribourg devient la première organisation du canton à avoir répondu aux exigences du label fide.

L'approche fide vise, d'une part, à améliorer la qualité des cours de langue et d'autre part à définir des outils destinés à attester les compétences communicatives et langagières des participants. Elle met en évidence les domaines sociaux dans lesquels les migrants veulent ou doivent agir et fixe les objectifs et contenus des cours de langue.

C'est dans cette perspective que l'Institut de plurilinguisme de Fribourg a élaboré en 2009, sur mandat de l'ODM, un Curriculum-cadre pour l'encouragement linguistique des migrants.

Le système fide s'appuie sur les meilleures pratiques de différents prestataires de cours de langue ainsi que sur les plus récentes connaissances issues de la recherche en matière d'apprentissage des langues. Sa particularité réside dans un enseignement orienté sur l'action mettant l'accent sur la maîtrise de situations communicatives réelles. Ainsi, les apprenants développent non seulement leurs compétences langagières mais également leur capacité à affronter des tâches de manière structurée, à chercher des solutions et à apprendre de manière autonome. Les situations quotidiennes et les déroulements actionnels appelés scénarios constituent le point de départ pour le processus d'apprentissage.

En tant qu'acteur important de la formation de publics allophones, l'OSEO Fribourg a pris part au projet pilote avec son offre de cours « UNO Esperanto ». Au total, 13 institutions de formation, venant de toute la Suisse, ont présenté 16 différentes offres de cours. La phase pilote démarra en 2015 avec une phase de formation ainsi qu'une mise en place sur le terrain à la suite de quoi les institutions remettaient un dossier de validation suivi d'un entretien d'audit.

Au terme de cette phase pilote, la commission a attribué le label fide à 7 offres de cours uniquement. L'OSEO Fribourg en fait donc partie et se trouve être la première et, pour le moment, l'unique mesure du canton de Fribourg à être labellisée.

Pour les 9 autres offres, la commission d'experts a formulé des recommandations qui leur permettront d'obtenir le label fide dans un délai raisonnable.

Notre offre de cours UNO Esperanto est une mesure qui dure 4 mois et dont l'objectif principal est d'augmenter l'employabilité de demandeurs d'emplois allophones, peu ou pas qualifiés

professionnellement. Cette mesure s'articule d'une part autour de cours de français intensif (5 demi-journée par semaine), de cours de techniques de recherche d'emploi et de cours d'initiation à l'informatique. D'autre part, un suivi individuel est offert par un conseiller en insertion qui s'occupe plus particulièrement du bilan professionnel, de l'élaboration du dossier de candidature et de la mise en place et du suivi d'un stage professionnel d'un mois.

Le concept fide propose une approche andragogique adaptée à notre public cible en partant des besoins de chacun tout en prenant en considération leurs compétences.

L'OSEO Fribourg est fier d'avoir obtenu ce label de qualité et tient à remercier le Service public de l'emploi et le Bureau de l'intégration des migrant-e-s et de la prévention du racisme pour leur soutien et leur engagement. D'autres organisations du canton de Fribourg vont bientôt obtenir cette labélisation et déjà, des centaines d'institutions de cours de toute la Suisse sont rentrées dans la démarche de labellisation.

Pour de plus amples informations :

Joël Gavin, Directeur OSEO Fribourg, 076/436.71.11 ou [joel.gavin@oseo-fr.ch](mailto:joel.gavin@oseo-fr.ch)  
<http://www.fide-info.ch/fr/home>