



## **« Votre administration en ligne » : un nouveau cours de l'OSEO rend les compétences numériques accessibles à toutes et tous**

### **En Suisse, la cyberadministration complique l'existence d'une personne sur cinq**

*Fribourg, le 14 mars 2023.* Vouloir acquérir des compétences numériques, être âgé de 18 ans et plus et habiter le canton de Fribourg : telles sont les conditions requises pour s'inscrire au cours « Votre administration en ligne » proposé dès le 30 mars 2023 par l'OSEO Fribourg. Grâce au nouveau « chèque de formation » mis à disposition par le Canton, toute personne intéressée pourra y participer.

Remplir un champ, naviguer, surfer, ouvrir un compte utilisateur ou une fenêtre : selon les derniers chiffres de l'Office fédéral de la statistique<sup>1</sup>, 20% de la population suisse ne comprend pas ce vocabulaire et rencontre des difficultés importantes pour effectuer des démarches administratives via internet. Mais comment faire à moins en 2023 ? « Songeons à ce qui se passe dans une seule journée. Que ce soit pour prendre un ticket de transport via une application mobile, pour effectuer un achat ou pour remplir un formulaire en ligne, les compétences numériques sont incontournables », relève Joël Gavin, directeur de l'OSEO Fribourg.

En lançant le cours « Votre administration en ligne », l'OSEO Fribourg met en place des ateliers très pratiques afin de répondre aux besoins grandissants d'une partie importante de la population. Remplir un formulaire, trouver des informations officielles (adresse, heures d'ouverture, numéro de tél.), commander et payer en ligne, utiliser TWINT et des applications de paiement de la vie courante (parking, transports.) etc. Les participants commenceront par le b.a.-ba dans le but de gagner en autonomie dans toutes les procédures administratives en ligne. Les ateliers de postulation en ligne constituent une autre prestation de l'OSEO destinées à répondre aux besoins toujours plus importants dans le domaine du numérique. « La digitalisation de la société est extrêmement rapide. Nombreuses sont les personnes qui n'arrivent plus à suivre », observe Joël Gavin.

### **En petits groupes, avec son propre matériel et sans barrière financière**

Douze soirées en petits groupes de 4 à 6 personnes sont prévues dans les locaux de l'OSEO Fribourg, dès la fin mars 2023. Les participants travailleront sur leur propre matériel afin de favoriser les transferts de la salle de classe à la maison. Ce cours s'adresse à toute personne de plus de 18 ans et habitant le canton de Fribourg. La participation financière s'élève à 250.— pour 24 heures de cours. Elle peut être prise en charge via le chèque formation mis place par le Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes (SOPFA).

Désormais, savoir utiliser un ordinateur et aller sur internet sont considérés comme des compétences de base, au même titre que savoir lire, écrire ou calculer. D'ailleurs, la promesse de l'informatique et de la cyberadministration est de faciliter le quotidien de tout un chacun. Or, en Suisse, plus d'un million de personnes se retrouvent régulièrement en difficulté lorsqu'elles doivent recourir au numérique. Ne pas maîtriser ces compétences peut entraîner des conséquences sociales et économiques désastreuses : chômage de longue durée, exclusion sociale, problèmes de santé etc.

Conscient de ce paradoxe et de ces enjeux humains et sociaux, le Secrétariat d'Etat à la Formation, à la Recherche et à l'Innovation (SEFRI) a lancé une campagne nationale intitulée « [Simplement mieux](#) » afin d'inciter les adultes concernés à suivre des cours. Dans le canton de Fribourg, ces cours sont mis en place par le SOPFA en partenariat avec l'OSEO et d'autres associations fribourgeoises actives dans l'insertion ou l'intégration.

---

<sup>1</sup> (OFS, [2021](#))

Rte des Arsenaux 9, 1700 Fribourg  
Tél. 026 347 15 77, Fax 026 347 15 78  
www.oseo-fr.ch – office@oseo-fr.ch



Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**  
**OSEO FRIBOURG**  
Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**  
Soccorso operaio svizzero **SOS**

**travail et intégration**

L'OSEO Fribourg est engagée depuis près de 30 ans dans l'insertion socio-professionnelle de personnes peu ou pas qualifiées. Elle dispense des cours d'informatique depuis plusieurs années et propose des permanences pour la recherche d'emploi.

Cours « Votre administration en ligne », OSEO Fribourg, Route des Arsenaux 9, 12 jeudis de 17h à 19h, dès le 30 mars 2023.

Renseignement pour l'inscription au cours : 026 347 15 72.

Informations : Joël Gavin 076 436 71 11

www.oseo-fr.ch