



« Votre administration en ligne » : après le succès de la première édition, l'OSEO Fribourg organise un nouveau cours à la rentrée de septembre.

En Suisse, la cyberadministration complique l'existence de 20% de la population. Rapporté au canton de Fribourg, le cours « Votre administration en ligne » peut intéresser plus de 50'000 personnes âgées de plus de 18 ans. Mis à disposition par le Canton, le nouveau « chèque de formation » garantit l'accès au cours à toutes les personnes intéressées. Celles-ci sont attendues dans les locaux d'OSEO Fribourg les jeudis de 17h à 19h, du 7 septembre au 7 décembre 2023.

Une série d'ateliers pratiques pour répondre aux besoins grandissants d'une partie importante de la population : « Votre administration en ligne » accompagne les personnes désireuses de gagner en autonomie face au numérique. La première édition s'est soldée par un bilan très positif. Selon leurs témoignages, les participants ont gagné en confiance et sont désormais capables de mieux gérer leur quotidien. Ils se savent en chemin dans un apprentissage qui nécessite du temps et appellent de leurs vœux la poursuite du cours.

Travailler sur des situations authentiques avec son propre matériel

Une nouvelle série de douze soirées en groupes de 4 à 6 personnes est prévue dans les locaux de l'OSEO Fribourg, dès le 7 septembre 2023. Les participants travailleront sur leur propre matériel afin de favoriser les transferts de la salle de classe à la maison. Ce cours s'adresse à toute personne de plus de 18 ans habitant le canton de Fribourg. La participation financière s'élève à CHF 250.— pour 24 heures de cours. Elle peut être prise en charge via le chèque formation mis place par le Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes (SOPFA). Le cours bénéficie également du soutien de la Confédération.

La cyberadministration : un facteur d'exclusion ?

Dans notre pays, la précarité numérique pèse déjà lourd : une personne sur cinq a des difficultés à commander une attestation de domicile en ligne, à remplir un formulaire pour inscrire son enfant à la cantine, à trouver des informations officielles (adresse, heures d'ouverture, numéro de tél.), ou à commander et payer en ligne. « La digitalisation de la société est extrêmement rapide. Au point que beaucoup n'arrivent plus à suivre et sont plus exposés à des risques tels que le chômage de longue durée, l'exclusion sociale ou les problèmes de santé », relève Joël Gavin, directeur de l'OSEO Fribourg. En outre, présentée comme une amélioration des services aux citoyens, la cyberadministration pourrait bien creuser le fossé entre celles et ceux qui la maîtrisent et les autres. Une étude de la HETS FR datant de 2023 émet d'ailleurs l'hypothèse que la cyberadministration réduit l'accès aux droits et aux prestations plutôt qu'elle ne le facilite, à contrario de ce qu'annonce le discours officiel.

Cours « Votre administration en ligne », OSEO Fribourg, Route des Arsenaux 9, 12 jeudis de 17h à 19h, du 7 septembre au 7 décembre 2023.

Renseignements et inscription au cours : 026 347 15 77

Informations : Joël Gavin 076 436 71 11

www.oseo-fr.ch

L'OSEO Fribourg est engagée depuis près de 30 ans dans l'insertion socio-professionnelle de personnes peu ou pas qualifiées. Elle dispense des cours d'informatique depuis plusieurs années et propose des ateliers gratuits de postulation en ligne et des permanences numériques pour la recherche d'emploi.