

Communiqué de presse

Fribourg, le 24 février 2025

## **L'OSEO Fribourg lance une permanence numérique gratuite et mensuelle pour faciliter l'administration en ligne à Fribourg et Bulle**

L'OSEO Fribourg est ravie d'annoncer le lancement d'une permanence numérique gratuite et mensuelle visant à accompagner les citoyens du canton dans leurs démarches administratives en ligne. Cette initiative répond à un besoin croissant d'assistance face à la digitalisation des services publics qui représente un défi important pour une partie significative de la population.

En Suisse, près d'une personne sur cinq éprouve encore des difficultés à naviguer sur les plateformes de l'administration cantonale et fédérale, qu'il s'agisse de commander une attestation de domicile, de remplir des formulaires administratifs ou simplement d'accéder à des informations officielles. Face à cette situation, l'OSEO Fribourg poursuit son engagement en tant qu'acteur clé de la réduction de la fracture numérique en proposant cette nouvelle permanence mensuelle, en complément de notre permanence numérique gratuite de recherche d'emploi et de nos ateliers de postulation en ligne de son Service Conseils Emploi.

### **Un accompagnement sur-mesure pour tous**

A partir d'aujourd'hui, l'OSEO Fribourg mettra en place un dispositif mensuel d'accompagnement dans deux villes du canton : Fribourg et Bulle. Ces permanences auront lieu une fois par mois et se dérouleront en deux phases distinctes.

Phase 1 : Les participants bénéficieront d'un soutien individuel et personnalisé avec un formateur de l'OSEO Fribourg. Ce premier contact leur permettra de maîtriser les bases de leur propre matériel informatique et des outils essentiels à la gestion des démarches en ligne.

Phase 2 : À l'issue de cette session initiale, les participants pourront s'inscrire aux permanences mensuelles pour bénéficier d'un suivi continu. Chaque session mensuelle comprendra 1h d'atelier de formation sur des thématiques spécifiques telles que la gestion des courriels, l'utilisation du drive, la recherche d'informations en ligne, l'utilisation des formulaires administratifs, la sécurité numérique, le paiement en ligne et une introduction aux intelligences artificielles (IA). Cette heure de formation théorique sera suivie de 2h d'atelier pratique, où les participants pourront répondre aux questions ou problématiques qu'ils rencontrent dans leurs démarches administratives.

### **Un partenariat pour l'inclusion numérique**

Ce projet est rendu possible grâce à la collaboration étroite entre l'OSEO Fribourg, le Service d'orientation et de la formation des adultes du canton de Fribourg (SOPFA) et est financé par le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI). Ensemble, ces acteurs visent à réduire le fossé numérique dans le canton et à permettre à chaque citoyen de gagner en autonomie dans l'utilisation des services administratifs en ligne, tout en bénéficiant d'un soutien personnalisé adapté à leurs besoins spécifiques.

### **Contact**

Renseignements et inscription : 026 347 15 77

Informations : Joël Gavin 076 436 71 11

[www.oseo-fr.ch](http://www.oseo-fr.ch)