

Communiqué de presse
Fribourg, janvier 2026

L'OSEO Fribourg lance la « Boussole numérique » : un nouvel accompagnement gratuit pour se repérer dans le monde digital

À l'ère du tout-numérique, de nombreuses personnes peinent encore à effectuer des démarches essentielles en ligne. Pour répondre à cette réalité et lutter concrètement contre la précarité numérique, l'OSEO Fribourg, avec le soutien principal du Pour-cent culturel Migros, lance le projet « On se connecte – Boussole numérique : l'aide qu'il vous faut, où que vous soyez dans votre parcours digital », une nouvelle permanence d'aide au numérique accessible à toutes et tous.

Dès le 10 février 2026, cette permanence gratuite et sans inscription sera proposée dans les villes de Fribourg et Bulle, offrant un accompagnement personnalisé aux personnes en difficulté avec les outils numériques, quel que soit leur niveau.

Une expertise reconnue au service de l'inclusion numérique

Active dans le canton de Fribourg depuis 1994, l'OSEO Fribourg accompagne chaque année près de 1'500 participant·e·s dans le cadre de ses programmes d'insertion socioprofessionnelle. Engagée dans la lutte contre la précarité numérique, l'organisation a développé des cours et permanences gratuites dédiés à la recherche d'emploi en ligne et à l'administration numérique.

La Boussole numérique vient compléter ces dispositifs existants en proposant une permanence généraliste, conçue comme une porte d'entrée simple et bienveillante vers l'autonomie numérique.

Un accompagnement concret, humain et accessible

La permanence s'adresse à toute personne résidant dans le canton de Fribourg avec ou sans expérience numérique. Les prestations proposées incluent notamment :

- une aide individualisée pour l'utilisation d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur ;
- un accompagnement dans les démarches administratives et la recherche d'emploi en ligne ;
- des conseils pour naviguer sur internet de manière sûre et efficace ;
- une orientation vers des services spécialisés ou partenaires lorsque nécessaire.

L'approche pédagogique est centrée sur les besoins exprimés des usagères et usagers, la valorisation de leurs compétences et le renforcement de leur autonomie, en tenant compte des situations de précarité, de faible littératie ou d'insécurité.

Horaires et lieux

- **À Bulle** : 10 février, 10 mars, 14 avril, 5 mai, 9 juin, 7 juillet de 15h à 18h.
- **À Fribourg** : 23 février, 23 mars, 27 avril, 18 mai, 22 juin, 13 juillet de 17h à 20h.

Les permanences ont lieu dans les locaux de l'OSEO Fribourg, équipés d'ordinateurs et d'un accès Wi-Fi.

Avec la Boussole numérique, l'OSEO Fribourg réaffirme son engagement pour une société plus inclusive :
se connecter, ce n'est pas seulement maîtriser un outil, c'est renforcer son pouvoir d'agir et sa dignité.

Contact et informations

OSEO Fribourg : Joël Gavin 076 436 71 11

Site internet et réseaux sociaux : informations et actualités à venir